UNTUNG PRIYONO

Arsitektur Solusi | Manajemen Akun | Infrastruktur TI | Project Management Professional (PMP)® | Antusias Agentic AI

Jakarta, Indonesia · untungpriyono@gmail.com · +6281286833335 · linkedin.com/in/untungpriyono



TENTANG SAYA

Profesional teknologi lintas fungsi dengan pengalaman 13+ tahun di telekomunikasi dan teknologi enterprise. Latar belakang saya mencakup tiga bidang: infrastruktur dan keamanan siber, manajemen proyek strategis (PMP®), serta pengembangan bisnis B2B/B2G.

Saya merancang arsitektur solusi untuk implementasi Smart City dan IoT, mengamankan sistem mission-critical lewat kerja keamanan IT/OT, dan mendorong pertumbuhan pendapatan berkelanjutan. Saya bekerja dua arah: kebutuhan teknis yang kompleks menjadi hasil bisnis, dan sasaran bisnis menjadi rencana teknis.

Saat ini saya fokus pada Service Operation Performance: mempercepat nilai sampai ke bisnis dengan operasi yang tetap efisien. Pembelajaran berkelanjutan dan tata kelola korporasi yang kuat (nilai AKHLAK & BISA) adalah cara saya bekerja.

PENGALAMAN KERJA

Service Operation Performance
Feb 2026 – Sekarang

PT PINS Indonesia · Jakarta

Bagian dari task force untuk mempercepat siklus service delivery B2B/B2G dan realisasi pendapatan perusahaan.

- Mengidentifikasi bottleneck administratif & teknis pada siklus service delivery B2B/B2G.
- Merampingkan alur administrasi billing lintas proyek aktif, sehingga kontrak, PO, dan BAST tetap lengkap.
- Menerapkan kerangka pelacakan berbasis PMBOK untuk kepatuhan SLA dan dokumentasi audit.

Information Technology Operation & Security Infrastructure
Jan 2025 – Jan 2026

PT PINS Indonesia · Jakarta

Mengelola dan mengamankan infrastruktur TI perusahaan serta memimpin modernisasi keamanan jaringan.

- Mengelola dan mengamankan infrastruktur TI dengan cakupan 300 user, 10 server fisik, 30 virtual machine, dan 200 network device.
- Memimpin upgrade firewall enterprise dan penerapan MFA pada akses VPN.
- Mengimplementasikan EDR (SentinelOne) dan hardening pada server/endpoint kritis.
- Merancang cloudification server, skema backup & disaster recovery, serta revitalisasi UPS.
- Project Manager aplikasi epins (e-commerce) dan IAMS (Inventory Asset Management System).

Territory Account Manager
Sep 2024 – Des 2024

PT PINS Indonesia · Jakarta

Bertanggung jawab atas Total Account Management di wilayah operasional, termasuk target pendapatan dan pengembangan territory.

- Merumuskan dan menjalankan strategi penjualan wilayah untuk memperluas footprint B2B.
- Mengelola siklus penjualan penuh untuk klien enterprise dan menjaga hubungan bisnis jangka panjang.

Government Account Manager
Jan 2024 – Agu 2024

PT PINS Indonesia · Jakarta

Mengelola siklus penjualan dan hubungan jangka panjang dengan klien sektor pemerintahan.

- Memimpin business development untuk sektor pemerintah.
- Menavigasi proses pengadaan dan administrasi kontrak pemerintah.
- Membangun hubungan senior dengan stakeholder pemerintah.

Junior Account Manager
Jan 2022 – Des 2023

PT PINS Indonesia · Jakarta

Menjalankan strategi penjualan B2B dan menjadi kontak utama klien.

- Meraih penghargaan Best Collection Contribution Q4 2023 dan Best Collection Percentage Achievement Q3 2023.
- Menganalisis kebutuhan pasar dan klien untuk merancang strategi account marketing; mengelola negosiasi komersial dan memperluas portofolio penjualan.

Sales Engineer – IoT Business
Agu 2019 – Des 2021

PT PINS Indonesia · Jakarta

Konsultan teknis pra-penjualan untuk solusi IoT. Merancang arsitektur teknologi untuk klien korporasi dan pemerintahan.

- Merancang arsitektur IoT dan proposal teknis yang disesuaikan dengan kebutuhan klien.
- Menyusun BoQ, BoM, proposal teknis & penawaran, serta RKS untuk solusi enterprise (network, CCTV, command center).
- Memimpin demo produk, PoC, studi kelayakan, dan pengembangan wilayah penjualan baru.

Solutions Sales Engineer – Smart City & Automation
Jun 2016 – Jul 2019

PT PINS Indonesia · Jakarta

Merancang solution architecture tingkat lanjut untuk proyek Smart City dan otomatisasi industri.

- Menerjemahkan kebutuhan bisnis dan teknis klien menjadi desain arsitektur terintegrasi yang siap diimplementasikan.
- Menyusun proposal teknis, BoQ/BoM, dan RKS untuk solusi Smart City (infrastruktur aktif/pasif, PJU, command center, CCTV video analytic).
- Memimpin proses pre-sales teknis, termasuk RFP/RFQ.

Solutions Engineer – Mobile Managed Service
Mei 2015 – Mei 2016

PT PINS Indonesia · Jakarta

Memberikan engineering support dan mendesain solusi teknis untuk layanan Mobile Managed Service.

- Merancang solusi Mobile Managed Service dan Enterprise Mobility Management (EMM), termasuk kerangka MDM yang aman.
- Menyusun proposal teknis dan BoQ/BoM untuk solusi Smart Building (access control, CCTV, sound system, fire alarm, parking, akses lift).

Admin Solution – SME & Wholesales Business
Nov 2012 – Apr 2015

PT PINS Indonesia · Jakarta

Dukungan administratif dan pre-sales technical consulting untuk segmen SME & Wholesales.

- Merampingkan alur administrasi penjualan (proposal, quoting, kontrak) dan menyiapkan dokumen teknis.
- Menjaga data CRM dan pelacakan progres pesanan.

KEAHLIAN

Manajemen Proyek & Kualitas	Program & Project Management · Risk & Scope Management · Quality Management (QA/QC)- · Service-Level Agreements (SLA) · Stakeholder Relationship Management
Keamanan Siber & Jaringan	Cybersecurity & IT/OT Security · Network Security & Firewall Administration · Endpoint Detection & Response (EDR) · Enterprise Networking (Routing & Switching) · Wireless Networking (Wi-Fi / Omada) · Cloud & Infrastructure (Server, Backup/DR) · CCTV & Physical Security Systems
Presales & Solution Architecture	Solution Architecture · Smart City & IoT Solutions · Proposal & Tender (RKS, BoQ, BoM) ·- Technical Presentations & PoC
Penjualan & Account Management	B2B/B2G Account Management · Territory & Business Development · Contract & Government Procurement · Negotiation & Client Relationship

SERTIFIKASI & LISENSI

Project Management Professional (PMP)® — Project Management Institute (PMI)
Feb 2026 – Feb 2029 · aktif
4305696

Huawei Certified Specialist Associate (HCSA) – Presales IP Network — Huawei
Apr 2026 – Apr 2028 · aktif
03221601397810430691409

Omada Expert — TP-Link
Jan 2026 – Jan 2028 · aktif
OE000025

Google Cybersecurity Professional Certificate — Google
Nov 2025 – Nov 2028 · aktif
4517ETBVJO1T

MikroTik Certified Network Associate (MTCNA) — MikroTik
Jan 2025 – Jan 2028 · aktif
2501NA3193

VIGI Certified Security Administrator (VCSA) — TP-Link
Okt 2025 – Okt 2028 · aktif
0F4B106F4C42495E

TP-Link Network Professional (TPNP) – Routing & Switching — TP-Link
Des 2025 – Des 2028 · aktif
D6A0AA9BF1C24E91

TP-Link Network Professional (TPNP) – Business Wi-Fi — TP-Link
Agu 2025 – Agu 2028 · aktif
D7A1CC530B354946

Omada Certified Network Administrator (OCNA) – Wireless — TP-Link
Jan 2025 – Jan 2028 · aktif
281AA635C6634FC7

Omada Certified Network Administrator (OCNA) – Routing & Switching — TP-Link
Jul 2025 – Jul 2028 · aktif
FDA0B824A5704F2C

Claude with AI — Anthropic Academy
Apr 2026 – Apr 2029 · aktif

Cisco Certified Network Professional Routing & Switching (CCNP-RS) — Cisco
Jan 2015 – Jan 2018 · kedaluwarsa
CSCO12717315

PENDIDIKAN

Institut Teknologi Telkom (Telkom University)
S1 (Sarjana) · Teknik Telekomunikasi · 2009

PENGHARGAAN

Best Collection Percentage Achievement Q3 2023
PT PINS Indonesia

Best Collection Contribution Q4 2023
PT PINS Indonesia

PELATIHAN

MikroTik MTCNA Exam Training · Black Belt – SASE Sales Stage 1 · Meraki Fit Level One · ITMLI Webinar Series 2023 · Pelatihan B2B Marketing Program AM PINS · Transformasi 5-Bold Moves · Empower Public Speaking & Presentation · Webinar Sales Training & Consulting